



Tervetuloa asukkaaksi Kotkan Asuntojen kalustettuun kotiin!

Jotta asuminen sujuisi hyvin, tässä sinulle tiivistetyt ohjeet muuttoon ja asumiseen. Tutustu myös asunnossa olevaan ohjekansioon.

SAAPUMINEN

Sisäänmuutto

Asunto on saatavilla sopimuksen alkamispäivänä klo 8.00 alkaen. Asunnon tarkka osoite näkyy tehdyssä vuokrasopimuksessa.

Ulosmuutto

Asunto tulee luovuttaa vuokrasopimuksen päättämispäivänä. Lisätietoja poismuutosta ja asunnon luovuttamisesta on edempänä.

Avaimet

Kun tiedätte sisäänmuuttopäivän, ottakaa yhteyttä teille ilmoitettuun huoltoyhtiöön ja sopikaa oven avauksesta ennakoon. Huoltoyhtiölle tulee esittää kopio vuokrasopimuksesta oven avauksen yhteydessä. Oven avaus on mahdollista arkisin klo 8-15. Jos avaus halutaan tämän ajan ulkopuolella, huoltoyhtiö veloittaa vuokralaiselta avausmaksun oman päivystyshinnastonsa mukaisesti.

Omat kotiavaimenne löydätte asunnon keittiöstä. Avaimia on saman verran, kuin asunnossa on vuodepaikkoja. Jos avaimia

puuttuu, otathan välittömästi yhteyttä asiakaspalveluumme.

Asunnon kunto sisään muuttaessa

Asuntonne siivotaan ja tarkistetaan ennen jokaisen vuokrasopimuksen alkamista. Jos huomaat puutteita asunnon siivouksessa tai varustelussa, ilmoita niistä asiakaspalveluumme. Asunnosta löytyvässä ohjekansiossa on tarvikelista, josta voi tarkastaa asuntoon kuuluvat varusteet. Kansiota löytyy myös muita hyödyllisiä ohjeita ja vinkkejä.

ASUMINEN

Asunnon varustelu

Tarjoamamme asunnot ovat kodikkaasti kalustettuja ja varustettuja. Vuokraan sisältyy mm.

- Vuodevaatteet, lakanat ja pyyhkeet
- Astiat ja ruoanlaittovälineet
- Aloituspakkaukset WC-paperia ja leivinpaperia
- Siivousvälineitä ja pyykinpesukone asunnossa

Huomioithan, että aloituspakkausten jälkeen ko. tarvikkei-

den hankinta on asukkaan oma tehtävä. Asukkaan tulee itse hankkia myös pyykinpesuaine oman pyykin pesua varten.

Siivous

Asunnosta löytyy siivousta varten mm. imuri, rikkalapio ja lakaisuharja, lattianpesuvälineet, yleispesuaine, wc:n pesuaine ja siivousliinoja.

Jos vuokrasopimukseen sisältyy siivous, asunnot siivotaan 2 viikon välein. Siivoukseen sisältyy lakanoiden ja pyyhkeiden vaihto, lattioiden imurointi, pölyjen pyyhintä lattialta ja tasoilta sekä kylpyhuoneiden/wc:n pesu. Lisäksi käsisaippuat, siivousaineet ja astianpesuaineet täydennetään.

Siivoukseen ei sisälly astioiden tiskaus, henkilökohtainen pyykkihuolto eikä kaikkien jätelajien vieminen. Huomioithan, että siivoojat eivät pyyhi tasoja, joihin on jätetty tavaroita lojumaan.

Halutessanne voitte tilata lisäksi siivouskertoja omalla kustan-

nuksellanne suoraan siivouspalvelusta. Yhteystiedot löytyvät ohjekansiosta.

Pidäthän huolta asunnon päivittäisestä perussiisteydestä asumisesi aikana, siivouspalvelun käynneistä huolimatta.

Muut palvelut

Joissakin taloissamme on tarjolla lisähintaan ns. kylmiä tai lämpötolpallisia autopaikkoja sekä saunavuoroja. Mikäli haluatte vuokrata autopaikan tai saunavuoron, olkaa yhteydessä omaan työnantajaan (vuokraava yritys). Joissakin taloissa on ilmainen yleinen saunavuoro kerran viikossa.

Talon järjestyssäännöt

Asuntonne sijaitsevat vuokrataloissa, joissa on myös pitkäaikaisia vuokralaisia. Kunnioitathan naapureiden asumisrauhaa, talon järjestyssääntöjä ja hiljaisuusaikaa. Hiljaisuus on klo 22-07. Tarkemmat järjestyssäännöt löytyvät ohjekansiosta ja rappukäytävän ilmoitustaululta.

Tupakointi kielletty

Tupakointi asunnossa on kielletty. Mikäli asunnossa on tupakoitu, joudumme laskuttamaan vuokralaista mm. vuodevaatteiden, tekstiilien ja kalusteiden vaihdosta, seinien maalauksesta ja hajun poistosta.

Vesi, lämpö ja sähkö

Vuokrahintaan sisältyy normaali, vastuullinen vedenkulutus sekä lämmitys. Vuokralainen tekee sähkösopimuksen itse haluamansa sähköyhtiön kanssa. Käytäthän energiaa vastuullisesti.

Avainten katoaminen

Avaimista tulee huolehtia asianmukaisesti. Mikäli avain katoaa, ilmoittakaa siitä välittömästi asiakaspalveluumme. Uuden avaimen teettäminen, ohjelmointi tai lukon vaihto laskutetaan vuokralaiselta. Kustannukset riippuvat avaintyyppistä.

Avainten unohtuminen

Mikäli avaimet unohtuvat asuntoon, voit pyytää talon huoltoyhtiötä avaamaan oven. Varaudu todistamaan henkilöllisyytesi. Huolto veloittaa asukasta oven avauksesta hinnastonsa mukaisesti. Maksu tulee suorittaa heti käteisellä.

Huolto ja vikailmoitukset

Jos huomaat asunnossa vian, ilmoita siitä talon huoltoyhtiöön. Pienistäkin vesivuodoista (hana, wc) ja vaaraa aiheuttavista vioista tulee ilmoittaa huoltoon välittömästi. Huoltoyhtiön tiedot löytyvät talon ilmoitustaululta ja ohjekansiosta.

Vierailijat

Perheesi tai ystäväsi voivat luonnollisesti vierailla luonasi. Huomioi kuitenkin, että vain asuntoon asukkaaksi merkityt henkilöt saavat asua asunnossa. Asunnossa asuvat vastaavat siitä, että heidän vieraansa noudattavat talon järjestyssääntöjä.

Lakien rikkominen

Lainvastainen toiminta asunnossa johtaa vuokrasopimuksen purkuun välittömästi.

POISMUUTTO

Loppusiivous

Jos asunnon loppusiivouksesta on sovittu vuokrasopimuksessa, voit jättää siivouksen siivouspalvelun tehtäväksi. Asukkaan tulee kuitenkin tehdä itse seuraavat asiat

- pestä astiat astianpesuaineella ja nostaa ne kuivauskaappiin
- viedä ja lajitella roskat jätetisteeseen

Jos teet loppusiivouksen itse, löydät erillisen, tarkemman loppusiivousohjeen asunnon ohjekansiosta.

Asunnon luovutus

Asunto tulee luovuttaa vuokrasopimuksen päättymispäivänä. Jätä kaikki avaimet asunnon keittiöön näkyvälle paikalle. Huolehdi lähtiessäsi, että

- jääkaappi ja roska-astiat on tyhjennetty
- pyykinpesukoneen hana on kiinni
- ikkunat ja ulko-ovet on suljettu
- valot on sammutettu
- asuntoon ei jää henkilökohtaisia tavaroita
- olet tehnyt loppusiivouksen, mikäli se ei sisälly vuokrasopimukseen.

Omat tavarat

Huolehdi, että otat lähtiessäsi mukaan kaikki henkilökohtaiset tavarasi. Pidätämme oikeuden tyhjentää huoneistot asuntoon jätetyistä tavaroista ja hävittää ne. Kustannukset peritään vuokralaiselta.

Miten asuminen sujui?

Otamme mielellämme vastaan asiakaspalautetta kehittääksemme toimintaamme. Voitte lähettää vapaata palautetta asiakaspalveluumme sähköpostitse.

Kysyttävää?

Kotkan Asunnot Oy
asiakaspalvelu
Puh. 05 234 5407
kotkanasunnot@kotka.fi

Vika asunnossa?

Ilmoita viasta suoraan talon huoltoyhtiöön. Huollon yhteystiedot ovat asunnosta löytyvässä ohjekansiossa ja talon ilmoitustaululla.